

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözöllek a danaekszer.hu weboldal látogatói és vásárlói között!

Kérek, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kívánsz lenni webáruházamnak, figyelmesen olvasd el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásomat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésedre állok!

A webáruház használatával tudomásul veszed és elfogadod az alábbiakat:

1. A vállalkozó adatai

Cégnév:	Dana-ékszer
Vállalkozó neve:	Egyed János Lászlóné
Székhely:	3554 Bükkaranyos, Avasalja u. 9.
Adószám:	79081148-1-25
Közösségi adószám:	HU79081148
Vállalkozói nyilvántartási szám	37881359
Képviselő neve:	Egyed János Lászlóné
Telefon:	+36 70 32 44 174
Email cím:	anna@danaekszer.hu
Számlaszám:	Takarékbank 72900714-10212154

Nyilvántartásba vevő hatóság neve:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Emődi Kirendeltség

A nemesfém tárgyakra vonatkozó tevékenység folytatását bejelentettem a Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, exportellenőrzési és nemesfémhitelesítési Főosztályának, mely a PR 8064-es számon nyilvántartásba vett.

2. Megvásárolható termékek köre

Minden Dana-ékszer saját tervezés és kivitelezés. A divatékszerek egyedi és különleges darabok.

Az ékszerek és kiegészítők alapanyaga rendkívül változatos: nemesfém, vörösréz, sárgaréz, ezüstözött réz, nemesacél, titán, fa, növények, műgyanta, ásvány, bőr, és egyéb bizsu alkatrész. A termék pontos leírását az adott termék mellett találod.

A termékeknél megjelenített képek a konkrét terméket ábrázolják, amennyiben ettől eltérnek, azt a termék mellett jelzem.

A webáruházban megvásárolható termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

- Fülbevalók
- Karkötők
- Nyakláncok
- Kitűzők
- Gyűrűk
- Egyéb kiegészítők
- Csomagolóanyagok

3. Vásárlás menete, megrendelés

Miután kiválasztottad a terméket a **kosárba rakom** gombra kattintva tudod a kosárba tenni. A kosarad tartalmát a **kosár megtekintése** gombra kattintva átnézheted, ellenőrizheted, a kis piros x-re kattintva a terméket törölheted, vagy a kosaradat kiürítheted.

Itt tudod az esetlegesen számodra felajánlott kupont érvényesíteni.

A **pénztár** gombra kattintva van még egy lehetőséged igénybe venni a kuponodat, módosítani a rendelésedet, megadni, vagy ha regisztrált vásárló vagy, akkor módosítani a szállítási címedet. Itt tudsz üzenetet hagyni a számomra a megrendeléssel kapcsolatban. Amennyiben mindent helyesnek találtál, akkor az általános szerződési feltételek elfogadása után a **megrendelés elküldése** gombbal véglegesítheted a vásárlásodat.

A kosárba tett termékekre vonatkozóan az adásvételi szerződés közöttünk az általad kitöltött megrendelésben meghatározott adatokkal és a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel jön létre. Emiatt nagyon fontos, hogy a megrendeléskor kért adatokat pontosan add meg, és figyelmesen olvasd el a megrendelésedet újra a véglegesítést megelőzően.

A megrendelést 48 órán belül e-mail-ben visszaigazolom a megrendelésben feltüntetett e-mail- címre küldött levélben. A visszaigazolásban feltüntetem a megrendelés kódszámát, amelyre hivatkozni lehet a megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés esetén.

Amennyiben rosszul töltötted ki a megrendelést és nem helyesen adtad meg e-mail címedet, úgy a megrendelésedet sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudom. A megrendelés helytelen kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalok. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, akkor mentesülsz az ajánlati kööttség alól.

Amennyiben a megrendelést valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem tudom a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről, a megrendelés visszaigazolását követően a lehető leghamarabb e-mail-ben értesítelek.

Amennyiben rossz szállítási címet adsz meg a megrendelésben, és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért nem tartozok felelősséggel. A teljesítés meghiúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül e-mail-ben értesítelek erről a tényről és kérek, hogy add meg a helyes szállítási címet. Amennyiben megadod a helyes címet, és kéred az ismételt kézbesítést, úgy ezt akkor teszem meg, ha a válaszlevéllel egyidejűleg átutalod az ismételt kézbesítés költségét. Ez esetben a fizetéstől számított 5 munkanapon belül postázom a megvásárolt terméket neked.

Amennyiben 5 munkanapon belül nem reagálsz, vagy nem kéred az ismételt kézbesítést, vagy nem fizeted meg a fenti határidőben a szükséges összeget, úgy a szállítási költségek

levonása után haladéktalanul, de legkésőbb a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldöm a már megfizetett vételárat. Ez esetben nem tartozom további teljesítési kötelezettséggel feléd.

Amennyiben megvásárolod a terméket a weboldalon keresztül, de 8 munkanapon napon belül nem érkezik meg a vásárlás ellenértéke, akkor a vásárlást törölöm.

A megrendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a danaekszer.hu webcímen. Telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem fogadok.

E-mailben vagy telefonon kizárólag egyedi ékszereket tudsz megrendelni.

Egyedi ékszerek megrendelése esetén a termék ára eltér a webáruházban feltüntetett ártól.

4. Termékek ára, vásárlás egyéb költségei, számlázás, szállítás

Nem vagyok alanya az Áfa-nak, a termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak. A szállítási költséget nem tartalmazzák.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A termékek árán kívül a szállítási díjat is meg kell fizetned. A szállítási díj magában foglalja a csomagolás és a szállítás költségét. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is. A webáruház megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. kézbesíti.

A termékek megrendelése fizetési kötelezettséggel jár. A megrendeléstől számítva (banki átutalás esetén) a megrendelés értékének megfizetésére 8 nap áll rendelkezésedre.

4.1 Fizetési módok

A Dana-ékszer oldalán banki előreutalással, bankkártyával, Barion egyenleggel fizethetsz, de jelölheted az utánvét lehetőségét is.

Webáruházam részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a [Barion Payment Zrt](#) biztosítja. Bankkártya adataid áruházamhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor átirányít a rendszer a Barion fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalakon történik, és nem a Dana-ékszer webáruház oldalán. Az internetes áruházam a te kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A fizetéshez nem szükséges regisztrálnod a Barionhoz.

További információ és ingyenes regisztráció a Barion oldalán:

www.barion.com

4.2 Számlázás

Az ASZF elfogadásával bejegyzésedet adod a 2007. évi CXXVII. tv. 175§ szerinti elektronikus számla alkalmazásához.

A számlát nem szükséges kinyomtatnod.

Amennyiben nem elektronikus számlát kérsz, azt jelezd a megjegyzés rovatban.

4.3 Szállítási módok

A terméket a vételár bankszámlára érkezése után 2 munkanapon belül, de legkésőbb 8 napon belül átadom a Magyar Posta Zrt.-nek.

A szállítási díj Magyarországon belül a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos csomagszállítási díjszabásához igazodik.

A postára adás határidejéért vállalom felelősséget. A postára adást követően a Magyar Posta Zrt. a saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a küldeményt.

A küldemények kézbesítése kizárólag munkanapokon történik. Az MPL a küldeményt két alkalommal kíséri meg kézbesíteni neked. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Az MPL egyeztet telefonon a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről veled.

Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL ismételt értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig átveheted a küldeményt.

Amennyiben postán maradó küldeményként kéred a terméket, akkor annak a postának a címét kell megadnod szállítási címként, amelyiken szeretnéd azt átvenni. A posta nem küld külön értesítést. Miután feladtam a megrendelést, elküldöm neked a ragszámot, mely alapján neked kell keresned a küldeményedet.

Mindezek alapján a módosított ÁSZF hatályba lépésének napján (2020.02.25.) a szállítási díjak a következők:

Ajánlott levélként elsőbbséggel:	700 Ft
MPL futárral házhozszállítással:	1490 Ft
MPL futárral házhoz szállítva utánvétellel:	1860 Ft

Személyes átvétel előzetes egyeztetéssel Miskolcon vagy Bükkaranyoson lehetséges.

A szállítási díjak a Magyar Posta Zrt. díjszabásának a módosulása esetén változhatnak.

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget előre utalással, bankkártyával és utánvétellel lehet kifizetni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét díjmentesen biztosítom. Ehhez azonban vetess fel jegyzőkönyvet a kézbesítővel. Az átvételt követően észlelt sérülésért nem vállalom felelősséget!

5. Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés bármely szakaszában, a megrendelés véglegesítéséig a webáruházban bármikor lehetőség van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókodban, melyet a webáruház fejlécében megtalálható „Fiókomban” menüpontra kattintva érhetsz el, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az x gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Az általad elküldött rendelés megérkezését 48 órán belül, visszaigazoló e-mail útján visszaigazolom számodra. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelésed az áruházon keresztül elküldted nekem.

Az áruházi rendszer küld egy automata igazolást arról, hogy megérkezett a rendelésed. Mentessz az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapod meg az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha a rendelésedet már elküldted nekem és hibát veszel észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban, azt 1 napon belül jelezd kérlek a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar.

7. Szavatosság

A megvásárolt termékekre a tv szerint 6 hónap szavatosság jár. Ezt az időt 1 évre kiterjesztem. Amennyiben a megvásárolt termék gyártási hibára visszavezethető okok miatt a kézhezvételtől számított 1 éven belül meghibásodik, lehetőséged van visszaküldeni azt a címemre, és vállalom a termék javítását. Ez vonatkozik arra az esetre, ha a növény 1 éven belül teljesen kifakul.

Amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy a terméket kicserélem, vagy annak ellenértékét levásárolhatod a webáruházban, vagy visszatérítem az árát. A szavatosság nem vonatkozik a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra, mint pl.: karcok, eldeformálódás, törés, szakadás, kopás vagy köves ékszerek esetén ütések miatti kőkihullás.

Szavatosság tekintetében a Ptk., 151/2003. (IX. 22.) korm. rendeletében, a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletében és a 72/2005. (IV. 21.) korm. rendeletében foglaltak az irányadók.

8. Elállási jog

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben élni szeretnél elállási jogoddal, akkor a megadott elérhetőségek valamelyikén jelezd írásban. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszem figyelembe, e-mailben az elküldés idejét. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként add fel jelzésedet, így tudod igazolni a postára adás dátumát.

Elállási nyilatkozat minta:

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza)

Címzett: Dana-ékszer

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: itt jelöld meg az adott szerződés tárgyául szolgáló termék(ek) nevét.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Vásárló neve:

A Vásárló címe:

A Vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül postai úton juttasd vissza címemre. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek (postaköltség) téged terhelnek. A terméket ép, hordatlan állapotban küldd vissza.

A termék(ek) visszaérkezését követő 14 napon belül az általad megadott bankszámlaszámra visszatérítem a termék(ek) vételárát. A visszatérített összeg után kamatot nem fizetek.

Egyedi, a te kéreśednek megfelelően készült termékek megrendelése esetén nem illet meg az elállás joga.

9. Panasz ügyintézés helye és módja

Panaszaidat írásban az alábbi címekre küldött levélben/e-mailben teheted meg:

- Levélben: Egyed János Lászlóné, 3554 Bükkaranyos, Avasalja u.9.
- E-mailben: anna@danaekszer.hu

Panaszaid kezeléséhez szükséges, hogy közöld a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjam a panasszal érintett teljesítést.

Az írásbeli panaszokat 15 munkanapon belül megvizsgálom, és indoklással együtt megválaszolom. Amennyiben a válasszal nem értesz egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhatsz:

1. A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben szabályozott rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető első fokon regionális illetékességgel a fogyasztóvédelmi felügyelőség előtt.

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Telefon: +36 46 506 071

e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

2. A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhatsz.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: +36 46 501-091, 501-870

e-mail: bekeltetes@bokik.hu

9. Egyéb rendelkezések

Kizárok minden felelősséget a webáruház használói által tanúsított magatartásért. Köteles vagy gondoskodni arról, hogy a webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértsd. Teljes mértékben és kizárólagosan felelős vagy saját magatartásodért. Ilyen esetben teljes mértékben együttműködök az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

Az Internet globális jellege miatt elfogadod, hogy a webáruház a használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni.

Amennyiben a webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a vásárlót terheli a felelősség.

A webáruházon, a termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a vásárlók álláspontját tükrözik, tartalmukért nem vállalok felelősséget. Fenntartom a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények értesítés nélküli törlésére.

10 Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Jogosult vagyok a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók webáruházban történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépését követően a webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá veled szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. 02. 25.