

# Általános Szerződési Feltételek

Üdvözöllek a danaekszer.hu weboldal látogatói és vásárlói között!

Kérlek, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kívánsz lenni webáruházamnak, figyelmesen olvasd el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásomat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésedre állok!

A webáruház használatával tudomásul veszed és elfogadod az alábbiakat:

## 1. A vállalkozó adatai

Cégnév: Dana-ékszer  
Vállalkozó neve: Egyed János Lászlóné  
Székhely: 3554 Bükkaranyos, Avasalja u. 9.  
Adószám: 79081148-1-25  
Közösségi adószám: HU  
Nyilvántartási szám 37881359  
Képviselő neve: Egyed János Lászlóné  
Telefon: +36 70 32 44 174  
Email cím: anna@danaekszer.hu  
számlaszám: 72900714-10212154

Nyilvántartásba vevő hatóság neve:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Emödi Kirendeltség

## 2. Megvásárolható termékek köre

Minden Dana-ékszer saját tervezés és kivitelezés. A divatékszerek egyedi és különleges darabok.

Az ékszerek alapanyaga rendkívül változatos: vörösréz, sárgaréz, ezüstözött réz, nemesacél, titán, fa, növények, műgyanta, ásvány, bőr, és egyéb bizsu alkatrész. A termék pontos leírását az adott termék mellett találjod.

A termékeknél megjelenített képek a konkrét terméket ábrázolják, amennyiben ettől eltérnek, azt a termék mellett jelzem.

A webáruházban megvásárolható termékek az alábbiak szerint kategorizálhatók:

- Fülbevalók

- Karkötők
- Nyakláncok
- Karórák
- Gyűrűk
- Egyéb kiegészítők
- Ékszetartók
- Csomagolóanyagok

### 3. Vásárlás menete, megrendelés

Miután kiválasztottad a terméket a ***kosárba rakom*** gombra kattintva tudod a kosárba tenni. A kosarad tartalmát a ***kosár megtekintése*** gombra kattintva átnézheted, ellenőrizheted, a kis piros x-re kattintva a terméket törölheted, vagy a kosaradat kiürítheted.

Itt tudod az esetlegesen számodra felajánlott kupont érvényesíteni.

A ***pénztár*** gombra kattintva van még egy lehetőség igénybe venni a kuponodat, módosítani a rendelésedet, megadni, vagy ha regisztrált vásárló vagy, akkor módosítani a szállítási címedet. Itt tudsz üzenetet hagyni a számomra a megrendeléssel kapcsolatban. Amennyiben mindent helyesnek találtál, akkor a felhasználási és szerződési feltételek elfogadása után a ***megrendelés elküldése*** gombbal véglegesítheted a vásárlásodat.

A kosárba tett termékekre vonatkozóan az adásvételi szerződés közöttünk az általad kitöltött megrendelésben meghatározott adatokkal és a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel jön létre. Emiatt nagyon fontos, hogy a megrendelést pontosan töltsd ki, és figyelmesen olvassd el a megrendelésedet a véglegesítést megelőzően.

A megrendelést 48 órán belül e-mail-ben visszaigazolom a megrendelésben feltüntetett e-mail- címre küldött levélben. A visszaigazolásban feltüntetem a megrendelés kódszámát, amelyre hivatkozni lehet a megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés esetén. Amennyiben rosszul töltötted ki a megrendelést és nem helyesen adtad meg e-mail címedet, úgy a megrendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudom. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalok. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, akkor mentesülsz az ajánlati kötöttség alól.

Amennyiben a megrendelést valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem tudom a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről, a megrendelés visszaigazolását követően a lehető leghamarabb e-mail-ben értesítelek.

Amennyiben rossz szállítási címet adsz meg a megrendelésben, és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért nem tartozok felelősséggel. Ebben az esetben a teljesítés meghiúsulásáról való értesülést követő 5 munkanapon belül e-mail-ben értesítelek erről a tényről és kérek, hogy add meg a helyes szállítási címet. Amennyiben megadod a helyes címet, és kéred az ismételt kézbesítést, úgy erre akkor van van lehetőségem, ha a válaszlevéllel egyidejűleg átutalod az ismételt kézbesítés költségét. Ez esetben a fizetéstől számított 5 munkanapon belül postázom a megvásárolt terméket neked.

Amennyiben 5 munkanapon belül nem reagálsz, vagy nem kéred az ismételt kézbesítést, vagy nem fizeted meg a fenti határidőben a szükséges összeget, úgy a szállítási költségek levonása

után haladéktalanul, de legkésőbb a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldöm a már megfizetett vételárat. Ez esetben nem tartozom további teljesítési kötelezettséggel feléd.

A megrendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a [danaekszer.hu](http://danaekszer.hu) webcímen. Telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem fogadok.

E-mailben vagy telefonon kizárólag egyedi ékszereket lehet megrendelni.

Egyedi ékszerek megrendelése esetén a termék ára eltérhet a webáruházban feltüntetett ártól.

#### **4. Termékek ára, vásárlás egyéb költségei, szállítás**

Nem vagyok alanya az Áfa-nak, a termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak. A szállítási költséget nem tartalmazzák..

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A termékek árán kívül a szállítási díjat is meg kell fizetned. A szállítási díj magában foglalja a csomagolás és a szállítás költségét. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is. A webáruház megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. kézbesíti.

A termékek megrendelése fizetési kötelezettséggel jár. A megrendeléstől számítva (banki átutalás esetén) a megrendelés értékének megfizetésére 8 nap áll rendelkezésedre. A terméket a vételár bankszámlára érkezése után 2 munkanapon belül, de legkésőbb 8 napon belül átadom a Magyar Posta Zrt.-nek..

A szállítási díj Magyarországon belül a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos csomagszállítási díjszabásához igazodik.

A postára adás határidejéért vállalok felelősséget. A postára adást követően a Magyar Posta Zrt. a saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a küldeményt.

Az elsőbbségi ajánlott levelek kézbesítése kizárólag munkanapokon történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodsz otthon, úgy a Posta munkatársa értesítőt hagy nálad, amivel a Postán fel tudod venni a levelet. 8 napig őrzik, utána visszaküldik nekem.

Mindezek alapján az ÁSZF hatályba lépésének napján (2015. október 15.) a szállítási díjak a következők:

Ajánlott levélként elsőbbségivel: 500 Ft

#### **20.000,-Ft összértéket meghaladó vásárlás esetén a szállítás ingyenes!**

A szállítási díjak a Magyar Posta Zrt. díjszabásának a módosulása esetén változhatnak.

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget előre utalással lehet kifizetni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét díjmentesen biztosítom. Ehhez azonban jegyzőkönyvet vetessél fel a kézbesítővel. Az átvételt követően észlelt sérülésért nem vállalok felelősséget!

## **5. Adatbeviteli hibák javítása**

A rendelés bármely szakaszában, a megrendelés véglegesítéséig a webáruházon bármikor lehetőség van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókodban, melyet a webáruház fejlécében megtalálható „Fiókom” menüpontra kattintva érhetsz el, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az x gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

## **6. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

Az általad elküldött rendelés megérkezését 48 órán belül, visszaigazoló e-mail útján visszaigazolom számodra. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelésed az áruházon keresztül elküldted nekem.

Az áruházi rendszer küld egy automata igazolást arról, hogy megérkezett a rendelésed.

A szerződés akkor lép érvénybe közöttünk, amikor megérkezik az általam írt visszaigazoló e-mail.

Mentesülsz az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapod meg az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

Ha a rendelésedet már elküldted nekem és hibát veszel észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jelezd kérlek a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve magyar.

## **7. Garancia**

A megvásárolt termékekre 6 hónap garancia érvényes. Amennyiben a megvásárolt termék gyártási hibára visszavezethető okok miatt a kézhezvételtől számított 6 hónapon belül meghibásodik, lehetőség van visszaküldeni azt a címemre, és vállalom a termék javítását.

Amennyiben a javítás nem lehetséges, úgy a terméket kicserélem, vagy annak ellenértékét a levásárolhatod a webáruházban, vagy visszatérítem az árát. A garancia nem vonatkozik a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákra, mint pl.: karcolások, eldeformálódás, törés, szakadás, kopás vagy köves ékszerek esetén ütések miatti kőkihullás. Az ilyen hibákat nem áll módomban megjavítani.

## **8. Elállási jog**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Amennyiben élni szeretnél elállási jogoddal, akkor a megadott elérhetőségek valamelyikén jelezd írásban. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszem figyelembe, e-mailben az elküldés idejét. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként add fel jelzésedet, így tudod igazolni a postára adás dátumát.

Elállási nyilatkozat minta:

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza)

Címzett: Terméket értékesítő neve és e-mail címe

Alulírott ..... kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: itt jelölje meg az adott szerződés tárgyául szolgáló termék(ek) nevét.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Vásárló neve:

A Vásárló címe:

A Vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

A megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül postai úton juttasd vissza címemre. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek (postaköltség) Tégedt terhelnek. A terméket ép, hordatlan állapotban küldd vissza.

A termék(ek) visszaérkezését követő 14 napon belül az általad megadott bankszámlaszámra visszatérítem a termék(ek) vételárát. A visszatérített összeg után kamatot nem fizetek.

**Egyedi termékek megrendelése esetén nem illet meg az elállás joga.**

## **9. Panasz ügyintézés helye és módja**

Panaszaidat írásban az alábbi címekre küldött levélben/e-mailben teheted meg:

- Levélben: Egyed János Lászlóné, 3554 Bükkaranyos, Avasalja u.9.
- E-mailben: [anna@danaekszer.hu](mailto:anna@danaekszer.hu)

Panaszaidk kezeléséhez szükséges, hogy közöld a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjam a panasszal érintett teljesítést.

Az írásbeli panaszokat 15 munkanapon belül megvizsgálom, és indoklással együtt megválaszolom. Amennyiben a válasszal nem értesz egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhatsz:

1. A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben szabályozott rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető első fokon regionális illetékességgel a fogyasztóvédelmi felügyelőség előtt.

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

Cím: 3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589

BAZ Megyei Fogyasztóvédelem telefonszáma: +36 46 506 071, Telefax: +36 46 506 072

BAZ Megyei Fogyasztóvédelem e-mail: [fogyved\\_emf\\_miskolc@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu)

2. A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben békéltető testülethez fordulhatsz.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

(46) 501-091, 501-870

[kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

## **10. Egyéb rendelkezések**

Kizárok minden felelősséget a webáruház használói által tanúsított magatartásért. Köteles vagy gondoskodni arról, hogy a webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértsd. Teljes mértékben és kizárólagosan felelős vagy saját magatartásodért. Ilyen esetben teljes mértékben együttműködök az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

Az Internet globális jellege miatt elfogadod, hogy a webáruház a használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

A Webáruházon, a termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a vásárlók álláspontját tükrözik, tartalmukért nem vállalok felelősséget. Fenntartom a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények értesítés nélküli törlésére.

## **11. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása**

Jogosult vagyok a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók webáruházban történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépését követően a webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2015. november.15.